

20. Persoonlijke en professionele evolutie

Leren en veranderen

A1
Leren ... altijd en overal!
Duur: 1d
Loopbaanfasen: 1 2 3

A2
Verandering en onzekerheid verwelkomen
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

A3
Ambassadeur van verandering
Duur: 1d
Loopbaanfasen: 1 2 3

Loopbaanoriëntatie

N1
Enkele jaren werkervaring ... En verder?
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

N2
10 jaar werkervaring ... En verder?
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

N3
25 jaar werkervaring ... En verder?
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

N4
Personal branding
Duur: 1d

21. Doeltreffend communiceren

Mondelinge communicatie

B1
Actief luisteren & communiceren
Duur: 2,5d
Loopbaanfasen: 1 2 3

B2
Efficiënt telefoneren
Duur: 1d
Loopbaanfasen: 1 2 3

B3
Assertief handelen
Duur: 3d

B4
Anderen overtuigen van uw ideeën
Duur: 1d

B5
Zelfzeker informeren en presenteren
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

22. Relatie met de klant

Klantgericht functioneren

C1
Klantgericht handelen
Duur: 1,5d
Loopbaanfasen: 1 2 3

C2
Klantgericht telefoneren
Duur: 1d

C3
Consulteren en adviseren
Duur: 2d

C5
Omgaan met lastige klanten & klachten
Duur: 2d

C6
Omgaan met conflicten en agressiviteit
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

Klantgericht schrijven

D1
Schrijftips voor een beter begrip
Duur: 0,5d
Loopbaanfasen: 1 2 3

D2
E-mails schrijven
Duur: 0,5d

D3
Doeltreffend schrijven
Duur: 2,5d

D4
Redactie van verslagen
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

23. Professionele doeltreffendheid

Samen werken

E1
Samenwerken in team
Duur: 2d | Loopbaanfasen: 1 2 3

E2
Vergadertechnieken
Duur: 1d | Loopbaanfasen: 1 2 3

E3
Doeltreffend tussenkomen in vergaderingen
Duur: 1,5d

E4
Van analyse tot beslissing
Duur: 2d | Loopbaanfasen: 1 2 3

E5
Projectwerk
Duur: 2d | Loopbaanfasen: 1 2 3

Persoonlijke doeltreffendheid

F1
Time management
Duur: 2d | Loopbaanfasen: 1 2 3

F2
Stress in evenwicht
Duur: 2d

F3
Informatie en ideeën structureren
Duur: 1d

F4
Creatief denken en handelen
Duur: 2d

F5
Efficiënt memoriseren
Duur: 1d

F6
Snel leren blind typen
Duur: 1d

F7
Snel lezen en de essentie onthouden
Duur: 2d | Loopbaanfasen: 1 2 3

24. Begeleiden en mobiliseren

Begeleiden

G1
Coachen
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

G2
Leadership
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

G3
Meter/peter zijn van collega's
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

G4
Train the trainer
Duur: 2,5d
Loopbaanfasen: 1 2 3

G5
Kennisoverdracht bij verandering
Duur: 2d
Loopbaanfasen: 1 2 3

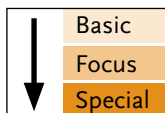
Mobiliseren

H1
Mobiliseren van "seniors"
Duur: 1,5d
Loopbaanfasen: 1 2 3

H2
Mobiliseren van "juniors"
Duur: 1,5d
Loopbaanfasen: 1 2 3

H3
Teamwerk in diversiteit
Duur: 1,5d
Loopbaanfasen: 1 2 3

H4
Openheid creëren voor continu veranderen
Duur: 1,5d
Loopbaanfasen: 1 2 3



Loopbaanfase 1
vooral voor medewerkers met enkele jaren werkervaring en/of met een "beperkte kennis en ervaring"

Loopbaanfase 2
vooral voor medewerkers met een 10-tal jaren werkervaring en/of met een "behoorlijke kennis en ervaring"

Loopbaanfase 3
vooral voor medewerkers met een 25-tal jaren werkervaring en/of met een "grondige kennis en ervaring"

25. Taal

Tweede taal

I1
De tweede taal verzekerd
Duur: 4d

I11
Frans voor volledig beginners
Duur: 4d Individueel

I12
Frans - E-learning of Afstandsleren
Individueel
Loopbaanfases: 1 2 3

I2
Tweede taal –
praktijk rond een specifiek thema
Duur: 1d
Loopbaanfases: 1 2 3

Nederlands voor Nederlandstaligen

I20
Nederlands voor Nederlandstaligen -
Afstandsleren
Individueel
Loopbaanfases: 1 2 3

I21
Schrijftips - E-learning
Individueel
Loopbaanfases: 1 2 3

Andere talen

J1
Engels verzekerd
Duur: 4d

J11
Engels voor volledig beginners
Duur: 4d Individueel

J12
Engels - E-learning of Afstandsleren
Individueel
Loopbaanfases: 1 2 3

J13
Duits - E-learning of Afstandsleren
Individueel
Loopbaanfases: 1 2 3

26. Informatica

Informatie & Communicatie Technologie

L1
Outlook | Duur: 1d

L2
Internet | Duur: 1d

Tekst en presentaties verwerken

M1* - M17**
Word | Duur: 2d

M2* - M27**
PowerPoint | Duur: 1d

M3* - M37**
Word - Stijlen en sjablonen
Duur: 1d | Loopbaanfases: 1 2 3

M4* - M47**
Word - Mail Merge
Duur: 0,5d | Loopbaanfases: 1 2 3

Werken met rekenbladen of spreadsheets

O1* - O17**
Excel | Duur: 2d

O2* - O27**
Excel- Gegevensbestand en grafieken
Duur: 1d | Loopbaanfases: 1 2 3

O3* - O37**
Excel - Complexe formules en functies
Duur: 1d | Loopbaanfases: 1 2 3

O4* - O47**
Excel - Gegevens uit veelvuldige
rekenbladen verbinden
Duur: 0,5d | Loopbaanfases: 1 2 3

O5* - O57**
Excel - Gegevens analyseren
Duur: 1d | Loopbaanfases: 1 2 3

O6* - O67**
Excel - Frequentie handelingen
automatiseren
Duur: 0,5d | Loopbaanfases: 1 2 3

Werken met databanken of databases

P1* - P17**
Access
Duur: 3d | Loopbaanfases: 1 2 3

P2* - P27**
Access - Gevorderd
Duur: 3d | Loopbaanfases: 1 2 3

Werken met specifieke software

K1
MindManager | Duur: 1d

K2
MS Project | Duur: 3d

K3
SharePoint | Duur: 2d

* MS 2003

** MS 2007 & 2010

via www.fopas.be: e-learning MS office

27. Verzekeringstechniek

Initiatie verzekeringen

Q1
De onderneming en de producten
Duur: 3d

Q11
Individueel/groep | Initiatie tot de
verzekeringen (basiswetgeving) -
Zelfstudie of Blended learning

Q2
Het verzekeringscontract | Duur: 2d

Auto

R1
Auto - BA Auto | Duur: 4d

R11
Individueel/groep
Motorrijtuigenverzekering -
Zelfstudie of Blended learning

R3
Lichamelijke schade | Duur: 4d

Brand

S1
Brand - Verzekering woning
& handelszaak | Duur: 2,5d

S11
Individueel/groep
Brandverzekering Eenvoudige Risico's -
Zelfstudie of Blended learning

S2
Brand - Productie / Emissie | Duur: 4d

S3
Brand - Praktijk on site en Preventie
Duur: 3d

S5
Brand - Schadebeheer
en overeenkomsten | Duur: 3d

S6
Brand - Inleiding in de verzekering en
in de exploitatieverliezen | Duur: 3d

Leven

T1
Leven - de levensverzekering | Duur: 3d

T11
Individueel/groep | Persoonsverzeke-
ringen - Zelfstudie of Blended learning

T3
Leven - financiële levensverzekerings-
en bankproducten | Duur: 2d

T4
Leven - juridische
aspecten indiv levensverz | Duur: 3,5d

T5
Verzekering gewaarborgd inkomen
Duur: 0,5d

Ongevallen en ziekte

V1
Arbeidsongevallen | Duur: 2d

V2
Arbeidsongevallen - de wet op
de vergoeding | Duur: 4,5d

U1
Lichamelijke ongevallen - indiv en
collect verzekering | Duur: 1,5d

Aansprakelijkheid

X1
Aansprakelijkheid - Verzekeringen
Duur: 2,5d

X11
Individueel/groep
Aansprakelijkheidsverzekeringen -
Zelfstudie of Blended learning

X3
Burgerlijke aansprakelijkheid -
ondernemingen | Duur: 3d

X4
Burgerlijke aansprakelijkheid - principes
en toepassing verzekering | Duur: 8d

Specifieke thema's

W1
Rechtsbijstandsverzekering | Duur: 1d

W2
De wegcode | Duur: 1d

Y11
Individueel/groep | Bedrijfsverzekeringen
- Zelfstudie of Blended learning

Y12
Individueel/groep | Diverse verzekeringen
- Zelfstudie of Blended learning

Y2
Technische verzekeringen | Duur: 3d

Z1
Directe regelingen RDR | Duur: 2d

ZZ1
Herverzekering | Duur: 3d