

Annuleringen, afwezigheden en actuele kosten

Engagementen & groepsopleidingen

Vaak komen de lesdata niet goed uit. De drukke dagelijkse werkzaamheden zijn hier zeker niet vreemd aan. Wij raden aan de deelname aan opleidingen niet te verzetten of te annuleren. Het goede verloop van de opleiding komt erdoor in het gedrang!

Voor het niet nakomen van leerengagementen bij groepsactiviteiten (opleidingen, workshops, intervisie, ...) worden annuleringskosten aangerekend voor laattijdige afmeldingen en afwezigheden zonder schriftelijke verwittiging. Deze worden tweemaal per jaar verrekend via onze contactpersoon in de onderneming.

Indien een medewerker verhinderd is, kan hij zich laten vervangen door een collega. Hierdoor worden kosten vermeden.

Niet deelnemen aan een groep

Onze contactpersoon, de chef of de medewerker brengt Fopas schriftelijk op de hoogte van:

- het uitstel van de groepsopleiding (bij ziekte bijv.)
- de definitieve verwijdering van de inschrijving (bij functieverandering bijv.)
- het schrappen van de persoon uit de Fopas bestanden (bij uitdiensttreding bijv.)
- de eventuele vervanging door een collega

Administratieve en financiële sancties bij annuleringen

Feiten	Administratieve sanctie	Financiële sanctie
2 opeenvolgende annuleringen voor een bepaalde groep	De inschrijving van de deelnemer wordt geschrapt. Opnieuw inschrijven is noodzakelijk.	Nihil
Uw schriftelijke mededeling 5 werkdagen vóór de start van de (opleidings)groep	Nihil	100 EUR
Uw schriftelijke mededeling 1 dag vóór de start of op de eerste (les)dag	Nihil	200 EUR
Afwezigheid zonder uw schriftelijke mededeling vóór de start van de (opleidings)groep	De inschrijving van de deelnemer wordt geschrapt. Opnieuw inschrijven is noodzakelijk.	150 EUR administratiekost + gemiddelde opleidingskost per deelnemer en per dag voor de verschillende leerdomeinen*

*Gemiddelde opleidingskost per deelnemer en per opleidingsdag en die jaarlijks aangepast wordt in september:

Persoonlijke en professionele evolutie	€ 135
Doeltreffend communiceren	€ 120
Relatie met de klant	€ 80
Professionele doeltreffendheid	€ 105
Begeleiden en mobiliseren	€ 100
Taal	€ 70
Informatica	€ 90
Verzekeringstechniek via Insert	Cf. factuur

Vermijden van annuleringskosten

Vermijden van sancties kan door ons:

- tijdig de afwezigheid schriftelijk te melden
- de vervanging door een collega voor te stellen