



# Oriëntatie bij competentieontwikkeling via Compas

---

## **Wat is oriëntatie bij competentieontwikkeling via Compas?**

Compas staat voor “Competenties in assuranties” en is een oriënteringsinstrument dat de medewerker helpt te kiezen welke competenties hij prioritair kan ontwikkelen. Compas is een elektronische vragenlijst ontwikkeld voor 14 verschillende functies uit de verzekeringswereld.

Na het invullen van deze vragenlijst wordt het competentieprofiel van de medewerker opgesteld. Dit wordt hem overhandigd tijdens een individuele bespreking met Fopas. De resultaten van Compas, de adviezen en de bespreking zijn strikt confidentieel.

### **Oriëntatie via Compas voor 14 functies:**

Technische Beroepsgroep Niet Leven

- Productiebeheerder van Eenvoudige Risico's
- Productiebeheerder van Complexe Risico's
- Schadebeheerder van Eenvoudige Risico's
- Schadebeheerder van Complexe Risico's
- Inspecteur gewone zaken (administratief)
- Call Center Operator

Technische Beroepsgroep Leven

- Onderschrijver / productie Leven individuele contracten
- Onderschrijver / productie Leven groepscontracten
- Schadebeheerder Leven individueel

Beroepsgroep Staff & Support

- Administratief bediende of assistent(e)
- Secretaresse
- Directieassistent(e)
- Receptionist(e)
- Helpdesk & support PC

(Competenties zijn een verzameling van kennis, vaardigheden en gedragingen die nodig zijn om professioneel te functioneren in een organisatie.)

---

## **Voor wie?**

Compas is er voor elke medewerker die tot de doelgroep Fopas behoort en zich afvraagt:

- Wat zijn mijn sterke competenties? Welke zijn te ontwikkelen?
  - Is opleiding de juiste oplossing voor mijn behoefte? Zo ja, wat is dan prioritair?
  - Ik weet welke competentie prioritair te ontwikkelen, maar welke opleiding kies ik?
- 

## **Voordelen**

Via de Compas-vragenlijst worden de sterke en te ontwikkelen competenties van de medewerker in kaart gebracht en vergeleken met competenties die op sectorvlak belangrijk zijn voor de functie van de medewerker. Dit laat hem toe zich te oriënteren naar competenties die hij prioritair wenst te ontwikkelen. Hij kan met zijn chef bespreken welke modules hij kan volgen en welke prioriteiten hij kan leggen. Wij helpen graag bij de samenstelling van dit leertraject.

In de groepsopleiding “Mijn competenties versterken” (C1) worden deze inzichten verdiept en in concrete acties omgezet. Verkiest men liever een individuele benadering dan kan dit via de “Persoonlijke en professionele balans”.

---

## **Praktisch**

De medewerker kan Compas aanvragen per e-mail bij Fopas.

Vervolgens krijgt hij van ons een toegangscode waarmee hij Compas kan starten via het internet.

Heeft hij geen toegang tot het internet? Hij kan steeds bij Fopas zelf terecht om Compas in te vullen.

De medewerker ontvangt de resultaten en de adviezen van Compas bij de bespreking ervan van Fopas.

---