

Persoonlijke evolutie

Leren en veranderen

Ontwikkel je emotionele intelligentie |

Group : 1d

Verandering persoonlijk verwelkomen |

Learning track : video + 1d

Met uw persoonlijke kleuren en talenten aan de slag ! |

Group : 0,5d

Ambassadeur van verandering* |

Learning track : video + 0,5d

Digital change

Digitale transformatie: negeren of omarmen |

Learning track : video + 0,5d

De culturele transformatie in de digitale wereld versnelt.

Bent u mee aan boord? |

Webinar: 1u

Loopbaanoriëntatie

Career Discovery Workshop |

Group : 1d

Langer werken, een uitdaging? |

Group : 0,5d

Uw netwerk uitbouwen, ook online |

Group : 0,5d

Talenten waarmaken als 50+ |

Individueel : 5d

Basic

Focus

Special

Klantgerichtheid

Focus op de klant

Assertief communiceren |

Learning track : video + 1d

Alert en doelgericht telefoneren |

Learning track : video + 0,5d

Proactief en klantgericht handelen |

Learning track : video + 0,5d

Omgaan met 'moeilijke' klanten |

Learning track : video + 1d

Omgaan met agressieve klanten |

Learning track : video + 0,5d

Onderhandelen met respect |

Group : 1d

Schrijven met impact

Schrijven voor je klant: Formuleren en structureren |

Learning track : video + 0,5d

Schrijftips |

E-learning

Zakelijke e-mails schrijven |

Group : 0,5d

Helder schrijven |

Group : 1d

Schrijven voor online media |

Group : 0,5d

Basic

Focus

Special

Samenwerking

Samen realiseren

Authentiek handelen ook bij wrijvingen |

Group : 1d

Samenwerken in team |

Learning track : video + 1d

Efficiënt vergaderen |

Webinar : 1u

Feedback vragen en geven |

Learning track : video + 0,5d

Projectwerk |

Group : 2d

Agile in projecten |

Group : 1d

In vertrouwen samenwerken met collega's |

Group : 1d

Teamcoaching* |

Group : max 2,5j

Faciliteren

Het ABC van Leadership |

Group : 0,5d

Samen met je team werken aan verbinding |

Group : 1d

Sensibiliseren voor de digitale transformatie |

Learning track : video + 0,5d

Meter/peter zijn van collega's |

Learning track : video + 0,5d

Waarderend leidinggeven |

Learning track : video + 1d

Coachen van een collega |

Group : 2d

Participatief en Verbindend Leiderschap |

Group : 2d

Leidinggevende als storyteller |

Group : 0,5d

Creatieve processen begeleiden in teams |

Group : 0,5d

Kijken naar een conflict |

Group : 0,5d

Change faciliteren |

Group : 1d

Basic

Focus

Special

Efficiëntie

Data en info de baas blijven

Informatie verwerken en structureren |

Group : 1d

Geef uw aandacht een boost! |

Group : 0,5d

Efficiënt memoriseren |

Group : 1d

Van probleemanalyse tot beslissing |

Group : 2d

Snel lezen en de essentie onthouden |

Group : 1d

Ideeën en informatie delen

Zelfzeker informeren en presenteren |

Learning track : video + 1d

Anderen overtuigen van uw ideeën |

Learning track : video + 0,5d

Scherp uw creatief vermogen aan |

Group : 1d

Expertise delen met collega's |

Group : 0,5d

Occasioneel trainen, ook op de werkvloer |

Group : 2d

Werken in balans

Oplossingsgericht aan het werk |

Group : 1d

Time Management - Win elke week 90' |

Learning track : video + 2d

Time Management dankzij Outlook |

Group : 1,5d

Stress en veerkracht |

Learning track : video + 1d

Basic

Focus

Special

* wordt enkel bedrijfsintern georganiseerd

Basic : voor medewerkers met een beperkte werkervaring en/of met enige kennis en ervaring

Focus : voor medewerkers met een gevorderde werkervaring en/of met een behoorlijke kennis en ervaring

Special : voor medewerkers met een lange werkervaring en/of met een grondige kennis en ervaring



Taal

Frans / Nederlands / Engels / Duits

Frans / Nederlands / Engels / Duits - volledig beginners |
Group : 4d

Frans / Nederlands / Engels / Duits - verzekerd |
Webclasses or Face-to-Face : 24u

Frans / Nederlands / Engels / Duits E-learning & coaching |
Combi learning

Frans / Nederlands / Engels / Duits via de telefoon |
Combi learning

Frans / Nederlands / Engels

Telefoneren in het Frans / Nederlands / Engels |
Webinar : 1u

E-mails schrijven in het Frans / Nederlands / Engels |
Webinar : 1u

Vergaderen in het Frans / Nederlands / Engels |
Webinar : 1u

Presenteren in het Frans / Nederlands / Engels |
Webinar : 1u

Frans / Nederlands

Frans voor franstaligen |
Mini group : 4d

Nederlands voor Nederlandstaligen |
Mini group : 4d

Nederlands / Frans specifiek* |
Group : 1d

Italiaans / Spaans

Italiaans / Spaans - verzekerd |
Webclasses or Face-to-Face : 24h

Digital Skills

Digital Efficiency

Iedereen digitaal mee |
Group : 0,5d

Veilig werken online en in relatie tot derden |
E-learning

Introductie in sociale media |
Group : 0,5d

Instagram - Introductie |
Group : 0,5d

Facebook - Introductie |
Group : 0,5d

Jezelf profileren op LinkedIn |
Group : 0,5d

Personal digital efficiency |
Group : 0,5d

Betrouwbare informatie zoeken op het internet |
Group : 0,5d

Afbeeldingen, video, audio gebruiken en bewerken |
Group : 0,5d

Digital Skills

Bureautica

Teams: Interactieve, online workshops en webinars
animeren |
Group : 0,5d

Teams en OneDrive: Je documenten beheren op een
moderne manier* |
Group : 0,5d

Teams: Leidinggeven op afstand* |
Group : 0,5d

Teams: Overleggen en samenwerken* |
Group : 0,5d

Teams - Werken in teamverband met Office 365 |
E-learning

Aan de slag met Power BI |
Group : 0,5d

Geavanceerdere rapporten maken met Power BI |
Group : 2d

Excel |
E-learning

Excel - Basis |
Group : 1d

Excel - Pivot Tables |
Group : 0,5d

Excel - PowerPivot |
Group : 1d

Excel - PowerQuery |
Group : 1d

Excel Macro's VBA |
Group : 2d

Outlook |
E-learning

Outlook Online - De online e-mailomgeving van Office 365 |
E-learning

Outlook - Basis |
Group : 1d

Outlook voor gevorderden |
Group : 2d

Digital Skills

Bureautica - vervolg

PowerPoint |
E-learning

PowerPoint - Basis |
Group : 1d

PowerPoint voor gevorderden |
Group : 2d

Word |
E-learning

Word - Basis |
Group : 1d

Word voor gevorderden |
Group : 2d

Access |
E-learning

Office 365 - Omgeving, OneDrive voor Bedrijven en
SharePoint Online |
E-learning

Explore Office 365 |
Group : 1d

Office Online - De online-applicaties van Office 365 |
E-learning

OneNote 2016 - Notities maken en delen |
E-learning

Digital Upskill

IT & ME - Get to know Systems & Infrastructures |
Combi Learning

IT & ME - Get to know Development |
Combi learning

IT & ME - Get to know Digital marketing |
Combi Learning

IT & ME - Get to know Data Management |
Combi learning

IT & ME - Get to know Project Man & business analyst |
Combi learning

AI in Business |
E-learning

* wordt enkel bedrijfsintern georganiseerd

Basic

Focus

Special

Basic

Focus

Special

Basic

Focus

Special



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives

Verzekeringen

Intro verzekeringen

Basiskennis over verzekeringen |

Group : 4d

Verzekeringsdistributie IDD - Basiskennis |

E-learning

Antiwitwaswetgeving |

Group : 1d

Informatievereisten en gedragsregels bij
verzekeringsdistributie (MiFID/IDD) |

Group : 1d

Ongevallen

Arbeidsongevallenverzekering (tak 1b) |

Group : 2d

Ongevallenverzekering (tak 1a) |

Group : 1d

Arbeidsongevallen - De wet op de vergoeding |

Group : 4,5d

Verzekeringen

Auto

De wegcode |

Group : 2d

BA motorrijtuigen en bijstand (takken 1a, 3, 10 et 18) |

Group : 4d

Lichamelijke letsels (takken 1, 10 en 13) |

Group : 4d

Inleiding tot de expertise en RDR-overeenkomst:
basisprincipes van het dossierbeheer |

Group : 2d

RDR-beheer en toepassing van de
expertiseovereenkomst |

Group : 2d

Brand

Verzekering Brand en natuurevenementen |

Group : 3d

Brandverzekering speciale risico's en bedrijfsschade |

Group : 3d

Brandverzekering voor woning en handelszaak -
schadebeheer |

Group : 3d

Brandverzekering voor woning en handelszaak -
schadepreventie in de praktijk |

Group : 3d

Brandverzekering voor woning en handelszaak - de
praktijk van contractsluiting en uitgifte |

Group : 4d

Verzekeringen

Aansprakelijkheid

Algemene Burgerlijke Aansprakelijkheid (tak 13) |

Group : 2d

Aansprakelijkheidsverzekeringen en rechtsbijstand (takken
13 en 17) |

Group : 3d

Verzekeringsdistributie IDD - Verzekeringen niet-leven |

E-learning

Burgerlijke Aansprakelijkheid - Ondernemingen |

Group : 3d

Leven

Levensverzekeringen (takken 21-23-26) - Module 3 |

Group : 4d

Levensverzekeringen met een beleggingscomponent (takken
21, 23 en 26) - Module 4 |

Group : 1d

Verzekeringsdistributie IDD - Leven in het algemeen |

E-learning

Verzekeringsdistributie IDD - Leven met een
beleggingscomponent |

E-learning

Ziekteverzekeringen (tak 2) |

Group : 1d

De individuele levensverzekering: de juridische
mechanismen van A tot Z |

Group : 2d

Verzekeringen

Specifieke verzekeringen

Herverzekering |

Group : 3d

Rechtsbijstandsverzekering (tak 17) |

Group : 1d

Technische verzekeringen |

Group : 3d

Zaakschadeverzekeringen |

Group : 4d

Kredietbemiddeling en hypothecair krediet |

Group : 2d

U vindt in dit overzicht de groepsopleidingen, de webinars,
de combi learnings en de e-learnings.

Combi learnings: online + face-to-face (in groep of
individueel)

In permanente evolutie - zie www.fopas.be

Alle opleidingen kunnen op maat van een team, een
afdeling en/of op basis van de werkervaring van
medewerkers afgestemd en georganiseerd worden.

Basic

Focus

Special

* wordt enkel bedrijfsintern georganiseerd

Basic : voor medewerkers met een beperkte werkervaring en/of met enige kennis en ervaring

Focus : voor medewerkers met een gevorderde werkervaring en/of met een behoorlijke kennis en ervaring

Special : voor medewerkers met een lange werkervaring en/of met een grondige kennis en ervaring

