

Aanpassing leervormen

NEW Blended leertraject gespreid in de tijd: # video's, # opdrachten, afsluitende oefensessie (ipv webinar & workshop)

- Verandering persoonlijk verwelkomen
- Assertief communiceren
- Feedback geven en ontvangen
- Anderen overtuigen van uw ideeën

- Alert en doelgericht telefoneren
- Proactief en klantgericht handelen
- Meer grip krijgen op lastige gesprekken aan de telefoon
- Omgaan met agressieve klanten
- Digitale transformatie: negeren of omarmen
- Waarderend leidinggeven
- Change faciliteren
- Stress en veerkracht

Webinar + oefensessie als één traject (ipv webinar & workshop)

- Ambassadeur van verandering
- Zakelijke e-mails schrijven
- Schrijven voor online media
- Co-creatie en samenwerken in team
- Meter/peter zijn van collega's
- Zelfzeker informeren en presenteren

Webinar + oefensessie als één traject (ipv klassieke groepsopleiding)

- Oplossingsgericht denken en handelen
- Rédiger des e-mails professionnels (enkel FR ; NL al bestaande)
- Rédiger pour des médias en ligne (enkel FR ; NL al bestaande)
- Presenteren in het Engels
- Kennismaking met de IT-werkcontext en -beroepen

NEW Nieuwe opleidingen

- Effectief kennis overdragen
- Digitale competenties
- Iedereen digitaal mee
 - Jezelf profileren op LinkedIn
 - Instagram - Introductie
 - Facebook – Introductie
 - Kennismaking met IT-werkcontext en beroepen
 - Systems & Infrastructures
 - Digital Marketing
 - Development
 - Data
 - Project Management & Business Analyst

Inhoudelijke aanpassingen

- Oplossingsgericht denken en handelen
>> 'Oplossingsgericht aan het werk' > opname van de verschillende stappen
- Energiek en authentiek handelen
>> Opname van 'omgaan met wrijvingen'
- Verandering persoonlijk verwelkomen
>> Opname van de competentie 'nieuwsgierigheid'
- Uw job in handen nemen
>> Opname van het begrip 'persoonlijk leiderschap'
- Digitale efficiëntie
>> Opname van 'digitale detox'
- Schrijftips voor een beter begrip
>> 'Helder schrijven – Introductie'
- Doeltreffend en lezersgericht schrijven
>> 'Helder schrijven – Verdieping'
- Projectwerk
>> 'Agile in projecten'
- De fundamenten van Social Media
>> 'Introductie in Social Media'
- Smart Internet Tools
>> 'Handige tools voor het werk'

In het kader van rationaliseren van het aanbod

Content (webinar/tips & tricks/...) (ipv webinar + oefensessie)

- Efficiënt vergaderen
- Telefoneren/e-mails schrijven/vergaderen/presenteren in het Nederlands
- Telefoneren/e-mails schrijven/vergaderen/presenteren in het Frans
- Telefoneren/e-mails schrijven/vergaderen in het Engels

Groepsopleidingen enkel nog op vraag (incompany of bij voldoende inschrijvingen via wachtlijst)

- Werkgoesting mogelijk maken
- Een divers team faciliteren
- Participatief samenwerken
- Geef uw aandacht een boost!
- Schrijven en lezen op het scherm
- Efficiënt memoriseren

Groepsopleidingen geschrapt (wegens weinig of geen interesse)

- Koester uw nieuwsgierigheid en geef uw job een boost
[geïntegreerd in 'verandering persoonlijk verwelkomen']
- Objectieven formuleren en opvolgen
[eventueel opnieuw te integreren als webinar]