

Groupes calendrier, webinaires & workshops printemps 2018



Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Evolution personnelle et professionnelle	Accueillir personnellement le changement	18H20A2/FB/2	A2	2 j	Focus	Bruxelles			Lun. 19 Lun. 26			
	Transformation digitale : à négliger ou à embrasser	18H20A7/FB/3	A7	0,5 j	Basic	Bruxelles				Lun. 23		
	Agir avec énergie et authenticité	18H20A1/FB/1	A1	1 j	Basic	Bruxelles						Ven. 1
	Prendre votre travail en main	18H20N0/FB/1	N0	2 j	Basic	Bruxelles						Lun. 4 Lun. 11
	Travailler plus longtemps, un défi ?	18H20A4/FB/3	A4	1 j	Special	Bruxelles						Jeu. 7
	Penser et agir dans une optique orientée solution	18H20A0/FB/1	A0	1 j	Basic	Bruxelles						Ven. 8
	Développer votre réseau	18H20N4/FB/1	N4	0,5 j	Focus	Bruxelles						Lun. 18
	Formuler ses objectifs et en faire le suivi	18H20N6/FB/3	N6	0,5 j	Focus	Bruxelles						Lun. 25

Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Communiquer efficacement	Mener un entretien efficace au téléphone	18W21B21/FZ/1	B21	1 hr	Webinaire	Votre choix	Jeu. 11 am					
	Donner et recevoir du feedback	18W21B61/FZ/1	B61	1 hr	Webinaire	Votre choix	Ven. 12 am					
	Informier et présenter avec assurance	18H21B5/FB/1	B5	2 j	Focus	Bruxelles	Mar. 23	Jeu. 22				
	Assertivité - Réagir de manière constructive en toute situation	18W21B11/FZ/5	B11	1 hr	Webinaire	Votre choix	Ven. 26 pm					
	Offrir sa parole au public - se préparer	18W21B51/FZ/1	B51	1 hr	Webinaire	Votre choix		Mer. 28 am				
	Mener un entretien efficace au téléphone	18W21B21/FZ/2	B21	1 hr	Webinaire	Votre choix			Lun. 5 am			
	Donner et recevoir du feedback	18W21B61/FZ/2	B61	1 hr	Webinaire	Votre choix			Mar. 6 am			
	Assertivité - Réagir de manière constructive en toute situation	18W21B11/FZ/6	B11	1 hr	Webinaire	Votre choix			Ven. 30 am			
	Offrir sa parole au public - se préparer	18W21B51/FZ/2	B51	1 hr	Webinaire	Votre choix				Lun. 16 am		
	Assertivité - Réagir de manière constructive en toute situation	18R21B11/FB/3	B11	1 j	Workshop	Bruxelles					Ven. 4	
	Téléphoner efficacement	18H21B2/FB/1	B2	1 j	Basic	Bruxelles					Lun. 14	
	Faire accepter vos idées	18H21B4/FB/1	B4	0,5 j	Focus	Bruxelles					Ven. 25 am	



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives

Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Communiquer efficacement	Téléphoner efficacement	18R21B21/FB/1	B21	0,5 j	Workshop	Bruxelles						Ven. 1 am
	Négocier avec tact	18H21B7/FB/1	B7	1 j	Special	Bruxelles						Lun. 4
	Donner et recevoir du feedback	18H21B6/FB/1	B6	1 j	Focus	Bruxelles						Ven. 8
	Assertivité - Réagir de manière constructive en toute situation	18W21B11/FZ/7	B11	1 hr	Webinaire	Votre choix						Ven. 15 am
	Offrir sa parole au public	18R21B51/FB/1	B51	0,5 j	Workshop	Bruxelles						Ven. 15 pm

Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Relation client	Garder prise sur les conversations difficiles au téléphone	18W22C51/FZ/1	C51	1 hr	Webinaire	Votre choix	Lun. 15 am					
	Le client au centre	18W22C11/FZ/1	C11	1 hr	Webinaire	Votre choix	Lun. 29 am					
	Aborder les clients agressifs	18W22C61/FZ/1	C61	1 hr	Webinaire	Votre choix		Jeu. 1				
	Rédiger des e-mails professionnels	18H22D2/FB/1	D2	0,5 j	Focus	Bruxelles		Ven. 23 am				
	Garder prise sur les conversations difficiles au téléphone	18W22C51/FZ/2	C51	1 hr	Webinaire	Votre choix			Lun. 12 am			
	Aborder les clients agressifs	18W22C61/FZ/2	C61	1 hr	Webinaire	Votre choix			Jeu. 29 am			
	Le client au centre	18W22C11/FZ/2	C11	1 hr	Webinaire	Votre choix			Ven. 30			
	Aborder les clients qui se plaignent	18H22C5/FB/2	C5	2 j	Focus	Bruxelles				Lun. 23	Jeu. 3	
	Rédaction : astuces pour être mieux compris	18H22D1/FB/1	D1	0,5 j	Basic	Bruxelles					Ven. 4 am	
	Rédiger pour des médias en ligne	18H22D5/FB/1	D5	0,5 j	Special	Bruxelles					Ven. 4 pm	
	Consulter, conseiller, 'vendre'	18H22C3/FB/1	C3	1 j	Focus	Bruxelles					Mar. 15	
	Soigner sa relation client	18H22C1/FB/1	C1	1 j	Basic	Bruxelles					Ven. 18	
	Aborder les clients agressifs	18H22C6/FB/2	C6	1 j	Special	Bruxelles					Lun. 28	
	Le client au centre	18R22C11/FB/1	C11	0,5 j	Workshop	Bruxelles						Ven. 1 pm
	Rédiger efficacement pour le lecteur	18H22D3/FB/1	D3	2 j	Focus	Bruxelles						Lun. 11
	Garder prise sur les conversations difficiles au téléphone	18R22C51/FB/1	C51	1 j	Webinaire	Bruxelles						Ven. 15
	Aborder les clients agressifs	18R22C61/FB/1	C61	0,5 j	Workshop	Bruxelles						Lun. 18 am



Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Efficacité professionnelle	Collaborer en équipe, même à distance	18W23E11/FZ/1	E11	1 hr	Webinaire	Votre choix	Mer. 10 am					
	Time Management - 1/2 - Gérez votre temps grâce à l'Intelligence Organisationnelle	18W23F11/FZ/1	F11	1 hr	Webinaire	Votre choix	Mar. 16 am					
	Time Management - 2/2 - Gérez votre temps grâce à l'Intelligence Organisationnelle	18W23F12/FZ/1	F12	1 hr	Webinaire	Votre choix	Mar. 16 pm					
	Prévenir le stress	18W23F21/FZ/1	F21	1 hr	Webinaire	Votre choix	Mer. 24 am					
	Time management	18H23F1/FB/1	F1	2 j	Basic	Bruxelles		Ven. 2 Ven. 23				
	Prévenir le stress	18H23F2/FB/1	F2	2 j	Focus	Bruxelles		Lun. 5 Lun. 26				
	Se réunir efficacement	18W23E21/FZ/1	E21	1 hr	Webinaire	Votre choix		Mar. 20 am				
	Collaborer en équipe, même à distance	18W23E11/FZ/2	E11	1 hr	Webinaire	Votre choix			Ven. 2 am			
	Prévenir le stress	18W23F21/FZ/2	F21	1 hr	Webinaire	Votre choix			Mar. 20 am			
	Time Management - 1/2 - Gérez votre temps grâce à l'Intelligence Organisationnelle	18W23F11/FZ/2	F11	1 hr	Webinaire	Votre choix			Mer. 28 am			
	Time Management - 2/2 - Gérez votre temps grâce à l'Intelligence Organisationnelle	18W23F12/FZ/2	F12	1 hr	Webinaire	Votre choix			Mer. 28 pm			
	Se réunir efficacement	18W23E21/FZ/2	E21	1 hr	Webinaire	Votre choix				Mar. 17 am		
	De l'analyse de problème à la décision	18H23F4/FB/1	F4	2 j	Focus	Bruxelles				Ven. 20	Mar. 8	
	Gestion de projet	18H23E5/FB/2	E5	2 j	Focus	Bruxelles					Jeu. 3 Lun. 14	
	Amplifier l'efficacité de sa mémoire	18H23F5/FB/1	F5	1 j	Focus	Bruxelles					Mar. 15	
	Time Management - 1/2 - Gérez votre temps grâce à l'Intelligence Organisationnelle	18R23F11/FB/1	F11	0,5 j	Workshop	Bruxelles					Ven. 18 am	
	Time Management - 2/2 - Gérez votre temps grâce à l'Intelligence Organisationnelle	18R23F12/FB/1	F12	0,5 j	Workshop	Bruxelles					Ven. 18 pm	
	Prévenir le stress	18R23F21/FB/1	F21	1 j	Workshop	Bruxelles					Ven. 25	
	Collaborer en équipe	18H23E1/FB/1	E1	2 j	Focus	Bruxelles						Lun. 11 Jeu. 28
	Time Management - 1/2 - Gérez votre temps grâce à l'Intelligence Organisationnelle	18W23F11/FZ/3	F11	1 hr	Webinaire	Votre choix						Mar. 12 am
Time Management - 2/2 - Gérez votre temps grâce à l'Intelligence Organisationnelle	18W23F12/FZ/3	F12	1 hr	Webinaire	Votre choix						Mar. 12 pm	
Créer et structurer des idées et des informations	18H23F3/FB/1	F3	1 j	Focus	Bruxelles						Lun. 18	
Lire vite et retenir l'essentiel	18H23F7/FB/1	F7	1 j	Special	Bruxelles						Ven. 22	



Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Accompagner et faciliter	Devenir un leader appréciatif	18W24G21/FZ/1	G21	1 hr	Webinaire	Votre choix	Mer. 31 am					
	Parrainer des collègues	18H24G3/FB/1	G3	1 j	Focus	Bruxelles			Ven. 16			
	Diriger des collègues	18H24G2/FB/1	G2	2 j	Focus	Bruxelles				Jeu. 19 Mar. 24		
	Coacher un collègue	18H24G1/FB/1	G1	2 j	Focus	Bruxelles					Jeu. 17 Jeu. 24	
	Formateur occasionnel	18H24G4/FB/1	G4	2 j	Special	Bruxelles						Ven. 1 Ven. 22
	Faciliter le changement	18H24H4/FB/4	H4	1 j	Special	Bruxelles						Lun. 4
	Faciliter une équipe diversifiée	18H24H3/FB/1	H3	1 j	Special	Bruxelles						Mar. 12
	Réunion 3.0 via une participation active	18H24H5/FB/2	H5	2 j	Special	Bruxelles						Ven. 15 Lun. 25
	Insuffler le goût du travail	18H24H1/FB/1	H1	1 j	Focus	Bruxelles						Ven. 22
Devenir un leader appréciatif	18W24G21/FZ/2	G21	1 hr	Webinaire	Votre choix						Ven. 29 am	

Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Bureautique	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/1	BUR	0,5 j	Learning Mix	Bruxelles		Ven. 9 am				
	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/2	BUR	0,5 j	Learning Mix	Bruxelles			Ven. 16 am			
	Smart Internet Tools	18H26K7/FB/1	K7	0,5 j	Basic	Bruxelles				Jeu. 19 am		
	Rechercher de l'information fiable sur Internet	18H26L2/FB/3	L2	0,5 j	Focus	Bruxelles				Lun. 23 pm		
	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/3	BUR	0,5 j	Learning Mix	Bruxelles				Ven. 27 am		
	Les fondamentaux des Médias sociaux	18H26K6/FB/3	K6	0,5 j	Basic	Bruxelles					Mar. 8 am	
	Utiliser et élaborer des images et des supports audio, vidéo	18H26L3/FB/3	L3	0,5 j	Special	Bruxelles					Mar. 8 pm	
	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/4	BUR	0,5 j	Learning Mix	Bruxelles					Ven. 25 am	
	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/5	BUR	0,5 j	Learning Mix	Bruxelles						Ven. 15 am



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
 from different perspectives

Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Technique de l'assurance	Introduction générale aux assurances	18A27Q1/FB/3	Q1	3 j	Basic	Bruxelles	Jeu. 11 Jeu. 18 Jeu. 25					
	Incendie - Production / Emission	18A27S2/FB/1	S2	4 j	Focus	Bruxelles	Jeu. 11 Jeu. 18 Jeu. 25	Jeu. 1				
	Dommages corporels	18A27R3/FB/3	R3	4 j	Basic	Bruxelles	Lun. 15 Lun. 22 Lun. 29	Lun. 5				
	Responsabilité Civile - Entreprises	18A27X3/FB/2	X3	3 j	Focus	Bruxelles	Mer. 17 Mer. 24 Mer. 31					
	Réassurance	18A27Z1/FB/2	ZZ1	3 j	Special	Bruxelles	Mer. 17 Mer. 24 Mer. 31					
	Assurances sur la vie - particuliers (branches 21-22-23-26)	18A27T1c/FB/3	T1c	4 j	Basic	Bruxelles	Mar. 23 Mar. 30	Mar. 6 Mar. 20				
	Le contrat d'assurance	18A27Q2c/FB/3	Q2c	2 j	Basic	Bruxelles	Mer. 31	Mer. 7				
	Auto - RC-Véhicules automoteurs	18A27R1c/FB/3	R1c	4 j	Basic	Bruxelles		Lun. 5 Lun. 19 Lun. 26	Lun. 5			
	Incendie - Pratique sur site et Prévention	18A27S3/FB/3	S3	3 j	Focus	Bruxelles		Jeu. 8 Jeu. 22	Jeu. 1			
	Assurances sur la vie – Non particuliers (branches 21-23-26)	18A27T3c/FB/3	T3c	1 j	Basic	Bruxelles		Mar. 27				
	Responsabilité Civile	18A27X1c/FB/3	X1c	2 j	Basic	Bruxelles		Mer. 28	Mer. 7			
	Assurance Incendie et éléments naturels	18A27S1c/FB/3	S1c	3 j	Basic	Bruxelles			Mar. 6 Mar. 13 Mar. 20			
	Accidents du travail	18A27V1c/FB/2	V1c	2 j	Basic	Bruxelles			Jeu. 8 Jeu. 15			
	Incendie - Risques simples - Gestion sinistres et conventions	18A27S5/FB/1	S5	3 j	Focus	Bruxelles			Jeu. 8 Jeu. 15 Jeu. 22			
	RDR - Règlement Direct	18A27R2/FB/3	R2	2 j	Special	Bruxelles			Lun. 12 Lun. 19			
	Responsabilité civile : Responsabilité professionnelle	18A27X2c/FB/3	X2c	1 j	Basic	Bruxelles			Mer. 14			
	Protection Juridique	18A27W1c/FB/2	W1c	1 j	Basic	Bruxelles			Lun. 19			
	Assurances techniques	18A27Y2/FB/2	Y2	3 j	Special	Bruxelles			Jeu. 22 Jeu. 29	Jeu. 19		
	Auto - RC-Véhicules automoteurs	18A27R1c/FB/4	R1c	4 j	Basic	Bruxelles				Mar. 17 Mar. 24	Mar. 8 Mar. 15	



Domaine	Formation	Groupe	Fiche	Durée	Type	Région	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Technique de l'assurance	Introduction générale aux assurances	18A27Q1/FB/4	Q1	3 j	Basic	Bruxelles				Mer. 18 Mer. 25	Mer. 2	
	Assurances sur la vie - particuliers (branches 21-22-23-26)	18A27T1c/FB/4	T1c	4 j	Basic	Bruxelles				Jeu. 19 Jeu. 26	Jeu. 3 Jeu. 17	
	Le contrat d'assurance	18A27Q2c/FB/4	Q2c	2 j	Basic	Bruxelles				Ven. 20 Ven. 27		
	Assurance Accidents	18A27U1c/FB/2	U1c	1 j	Focus	Bruxelles				Mar. 24		
	Vie - Aspects juridiques de l'assurance sur la vie individuelle	18A27T4/FB/4	T4	3,5 j	Focus	Bruxelles				Mer. 25	Mer. 2 Mer. 9	
	Dommmages corporels	18A27R3/FB/4	R3	4 j	Basic	Bruxelles					Jeu. 3 Jeu. 17 Jeu. 24	Jeu. 7
	Assurances Maladie	18A27T5C/FB/2	T5C	1 j	Basic	Bruxelles					Mar. 8	
	Incendie - Risques spéciaux - Initiation à l'assurance et aux pertes d'exploitation	18A27S6/FB/2	S6	3 j	Focus	Bruxelles					Mer. 9 Mer. 16 Mer. 23	
	Le code de la route	18H27Q3/FB/1	Q3	2 j	Basic	Bruxelles					Lun. 14 Lun. 28	
	Assurance Incendie et éléments naturels	18A27S1c/FB/4	S1c	3 j	Basic	Bruxelles					Lun. 14 Lun. 28	Lun. 4
	Responsabilité Civile - Entreprises	18A27X3/FB/3	X3	3 j	Focus	Bruxelles					Mer. 16 Mer. 23 Mer. 30	
	Vie - Aspects juridiques de l'assurance sur la vie individuelle	18A27T4/FB/1	T4	3,5 j	Focus	Bruxelles					Jeu. 17 Jeu. 24 Jeu. 31	Jeu. 7 am
	Assurances sur la vie – Non particuliers (branches 21-23-26)	18A27T3c/FB/4	T3c	1 j	Basic	Bruxelles					Mar. 22	
	Responsabilité Civile	18A27X1c/FB/4	X1c	2 j	Basic	Bruxelles						Mar. 5 Mar. 12
	Accidents du travail	18A27V1c/FB/3	V1c	2 j	Basic	Bruxelles						Jeu. 7 Jeu. 14
	RDR - Règlement Direct	18A27R2/FB/4	R2	2 j	Special	Bruxelles						Jeu. 14 Jeu. 21
	Responsabilité civile : Responsabilité professionnelle	18A27X2c/FB/4	X2c	1 j	Basic	Bruxelles						Mar. 19

Vous trouverez la version la plus récente du calendrier ainsi que le contenu détaillé des formations sur www.fopas.be et sur votre page personnelle en InFoPas

Vous y obtiendrez également l'aperçu des groupes néerlandophones.

Il n'y a pas de formations en langue dans le calendrier parce qu'elles dépendent du niveau linguistique des participants.

L'inscription à un workshop entraîne automatiquement l'inscription au séminaire correspondant. Venir à un workshop sans avoir d'abord suivi le séminaire n'est pas possible.

Si vous vous inscrivez à un séminaire, nous vous recommandons chaleureusement de suivre également le workshop correspondant pour rendre l'apprentissage réel et concret.

Il faut s'y inscrire séparément.

wébinaires : am = de 11h à 12h - pm = de 13h30 à 14h30

workshop au Fopas : jour : de 9h à 16h - am = de 9h à 12h - pm = de 13h à 16h

formation de groupe : jour : de 9h à 16h - am = de 9h à 12h - pm = de 13h à 16h



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives