

Persoonlijke groei

Leren en veranderen

Oplossingsgericht denken en handelen Duur : 1d
Energiek en authentiek handelen Duur : 1d
Koester uw nieuwsgierigheid en geef uw job een boost Duur : 0,5d
Met uw kleuren en talenten aan de slag Duur : 0,5d
Verandering persoonlijk verwelkomen Duur : 2d
Ambassadeur van verandering * Duur : 1d
Digitale transformatie: negeren of omarmen Duur : 0,5d

Loopbaanoriëntie

Uw job in handen nemen Duur : 2d
Uw netwerk uitbouwen, ook online Duur : 0,5d
Objectieven formuleren en opvolgen Duur : 0,5d
Talenten waarmaken als 50+ Duur : 5d
Langer werken: een uitdaging? Duur : 1d

Basic
Focus
Special

Klantgerichtheid

Focus op de klant

Assertief communiceren Duur : 2d
Alert en doelgericht telefoneren Duur : 1d
Proactief en klantgericht handelen Duur : 1d
Consulteren, adviseren, 'verkopen' Duur : 1d
Omgaan met klagende klanten Duur : 2d
Omgaan met agressieve klanten Duur : 1d

Schrijven met impact

Schrijftips voor een beter begrip Duur : 0,5d
Zakelijke e-mails schrijven Duur : 0,5d
Doeltreffend en lezersgericht schrijven Duur : 2d
Schrijven voor online media Duur : 0,5d

Basic
Focus
Special

Samenwerking

Samen realiseren

Co-creatie & samenwerken in team Duur : 2d
Feedback geven en ontvangen Duur : 1d
Projectwerk Duur : 2d
Onderhandelen met respect Duur : 1d

Faciliteren

Meter/peter zijn van collega's Duur : 1d
Coachen van een collega Duur : 2d
Waarderend leidinggeven Duur : 2d
Werkgoesting mogelijk maken Duur : 1d
Een divers team faciliteren Duur : 1d
Change faciliteren Duur : 1d
Participatief samenwerken Duur : 2d

Basic
Focus
Special

Efficiëntie

Ideeën en informatie delen

Anderen overtuigen van uw ideeën Duur : 0,5d
Zelfzeker informeren en presenteren Duur : 2d
Scherp uw creatief vermogen aan Duur : 1d
Occasioneel trainen, ook op de werkvloer Duur : 2d

Data en info de baas blijven

Informatie verwerken en structureren Duur : 1d
Van probleemanalyse tot beslissing Duur : 2d
Geef uw aandacht een boost! Duur : 0,5d
Schrijven en lezen op het scherm Duur : 0,5d
Efficiënt memoriseren Duur : 1d
Snellezen en de essentie onthouden Duur : 1d

Werken in balans

Time Management Duur : 2d
Stress en veerkracht Duur : 2d

Basic
Focus
Special

* wordt enkel bedrijfsintern georganiseerd

Basic : voor medewerkers met een beperkte werkervaring en/of met enige kennis en ervaring

Focus : voor medewerkers met een gevorderde werkervaring en/of met een behoorlijke kennis en ervaring

Special : voor medewerkers met een lange werkervaring en/of met een grondige kennis en ervaring



Taal

Frans

Frans - volledig beginners |
Duur : 4d
Frans verzekerd |
Duur : 4d

Frans - specifiek* |
Duur : 1d

Combi learning Frans E-learning & coaching |
Duur : variabel

Combi learning Frans via de telefoon |
Duur : variabel

Engels

Engels - volledig beginners |
Duur : 4d

Engels verzekerd |
Duur : 4d

Duits

Duits - volledig beginners |
Duur : 4d
Duits verzekerd |
Duur : 4d

Combi learning Duits E-learning & coaching |
Duur : variabel

Combi learning Duits via de telefoon |
Duur : variabel

Nederlands

Nederlands voor Nederlandstaligen |
Duur : variabel

Focus
Special

Digital skills

Digital Efficiency

De fundamente van Social Media |
Duur : 0,5d
Smart Internet Tools |
Duur : 0,5d

Personal Digital Efficiency |
Duur : 0,5d

Betrouwbare informatie zoeken
op het internet |
Duur : 0,5d

Afbeeldingen, video, audio gebruiken en
bewerken |
Duur : 0,5d

Bureautica

Outlook - Basis* |
Duur : 1d

Word - Basis* |
Duur : 1d
PowerPoint - Basis* |
Duur : 1d

Excel - Basis* |
Duur : 1d
Explore Office 365 |
Duur : 1d

Skype for business |
Duur : 0,5d

Word voor gevorderden |
Duur : 2d

Outlook voor gevorderden |
Duur : 2d

PowerPoint voor gevorderden |
Duur : 2d
Excel - PowerPivot |
Duur : 1d
Excel - PowerQuery |
Duur : 1d

Excel - Macro's VBA |
Duur : 2d

Combi learning Outlook - Word - PowerPoint -
Excel - Access |
Duur : variabel

Basic
Focus
Special

Verzekeringen

Aansprakelijkheid

Burgerlijke Aansprakelijkheid |
Duur : 2d
Burgerlijke Aansprakelijkheid -
Ondernemingen |
Duur : 3d

Burgerlijke Aansprakelijkheid -
Beroepsaansprakelijkheid |
Duur : 1d

Burgerlijke Aansprakelijkheid - Principes en
toepassing ervan op de verzekering* |
Duur : 8d

Combi learning
Aansprakelijkheidsverzekeringen en
rechtsbijstand |
Duur : variabel

Auto

De wegcode |
Duur : 2d

Auto - BA-Motorrijtuigen |
Duur : 4d
Lichamelijke schade |
Duur : 4d

Directe regeling - RDR |
Duur : 2d

Combi learning Motorrijtuigenverzekeringen,
hulpverlening en vervoerde goederen |
Duur : variabel

Brand

Verzekering Brand en
natuurevenementen |
Duur : 3d

Brand - Eenvoudige risico's -
Schadebeheer en overeenkomsten |
Duur : 3d

Brand - Praktijk on site en Preventie |
Duur : 3d

Brand - Productie/Emissie |
Duur : 4d
Brand - Speciale risico's - Inleiding in de
verzekering en de exploitatieverliezen |
Duur : 3d

Combi learning Zaakverzekeringen |
Duur : variabel

Basic
Focus
Special

Leven

Levensverzekeringen - Niet-particulieren (takken
21-23-26) |
Duur : 1d

Levensverzekeringen - particulieren
(takken 21-22-23-26) |
Duur : 4d

Ziekteverzekeringen |
Duur : 1d

Leven - Juridische aspecten van de individuele
levensverzekering |
Duur : 3,5d

Combi learning Levensverzekeringen + voorkoming
witwaspraktijken |
Duur : variabel

Intro verzekeringen

Algemene inleiding tot de verzekeringen |
Duur : 3d

Het verzekeringscontract |
Duur : 2d

Combi learning Wetgeving |
Duur : variabel

U vindt in dit overzicht enkel de
groepsopleidingen.

Combi learning: online + face-to-face (in groep of
individueel)

In permanente evolutie - zie www.fopas.be

* wordt enkel bedrijfsintern georganiseerd

Basic : voor medewerkers met een beperkte werkervaring en/of met enige kennis

Focus : voor medewerkers met een gevorderde werkervaring en/of een behoorlijke kennis en ervaring

Special : voor medewerkers met een lange werkervaring en/of een grondige kennis en ervaring

Ongevallen

Arbeidsongevallen |
Duur : 2d

Ongevallenverzekering |
Duur : 1d

Arbeidsongevallen-
De wet op de vergoeding |
Duur : 4,5d

Combi learning Persoonsverzekeringen
andere dan leven (ongevallen en ziekte) |
Duur : variabel

Specifieke verzekeringen

Herv verzekering |
Duur : 3d

Rechtsbijstand |
Duur : 1d

Technische verzekeringen |
Duur : 3d

Alle opleidingen kunnen op maat van een team,
een afdeling en/of op basis van de werkervaring
van medewerkers afgestemd en georganiseerd
worden.