

Kalendergroepen, webinars & workshops voorjaar 2018



Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Persoonlijke en professionele evolutie	Verandering persoonlijk verwelkomen	18H20A2/NB/3	A2	2 d	Focus	Brussel			Vr. 23	Ma. 23		
	Oplossingsgericht denken en handelen	18H20A0/NB/3	A0	1 d	Basic	Brussel			Don. 29			
	Digitale transformatie: negeren of omarmen	18H20A7/NB/1	A7	0,5 d	Basic	Brussel				Di. 24 pm		
	Uw job in handen nemen	18H20N0/NB/3	N0	2 d	Basic	Brussel					Di. 15 Di. 29	
	Langer werken, een uitdaging?	18H20A4/NB/1	A4	1 d	Special	Brussel					Vr. 18	
	Energiek en authentiek handelen	18H20A1/NB/3	A1	1 d	Basic	Brussel						Di. 5
	Een eigen netwerk uitbouwen	18H20N4/NB/3	N4	0,5 d	Focus	Brussel						Di. 19 am
	Eigen objectieven formuleren en opvolgen	18H20N6/NB/1	N6	0,5 d	Focus	Brussel						Di. 19 am

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Doeltreffend communiceren	Feedback geven en ontvangen	18W21B61/NZ/4	B61	1 u	Webinar	Uw keuze	Woe. 17 pm					
	Assertiviteit - Constructief reageren in elke situatie	18W21B11/NZ/1	B11	1 u	Webinar	Uw keuze	Woe. 17 am					
	Spreken voor een publiek - zich voorbereiden	18W21B51/NZ/4	B51	1 u	Webinar	Uw keuze	Don. 25 pm					
	Efficiënt telefoneren	18W21B21/NZ/4	B21	1 u	Webinar	Uw keuze	Di. 30 pm					
	Feedback geven en ontvangen	18W21B61/NZ/5	B61	1 u	Webinar	Uw keuze			Don. 15 pm			
	Assertiviteit - Constructief reageren in elke situatie	18W21B11/NZ/2	B11	1 u	Webinar	Uw keuze			Vr. 16 pm			
	Efficiënt telefoneren	18W21B21/NZ/5	B21	1 u	Webinar	Uw keuze			Ma. 19 pm			
	Spreken voor een publiek - zich voorbereiden	18W21B51/NZ/5	B51	1 u	Webinar	Uw keuze			Di. 27 pm			
	Anderen overtuigen van uw ideeën	18H21B4/NB/3	B4	0,5 d	Focus	Brussel			Don. 29 am			
	Zelfzeker informeren en presenteren	18H21B5/NB/3	B5	2 d	Focus	Brussel				Di. 17 Di. 24		



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Doeltreffend communiceren	Efficiënt telefoneren	18R21B21/NB/3	B21	0,5 d	Workshop	Brussel					Vr. 4 am	
	Efficiënt telefoneren	18H21B2/NB/3	B2	1 d	Basic	Brussel					Ma. 7	
	Assertiviteit - Constructief reageren in elke situatie	18R21B11/NB/1	B11	1 d	Workshop	Brussel					Ma. 7	
	Spreken voor een publiek	18R21B51/NB/3	B51	0,5 d	Workshop	Brussel					Ma. 7 pm	
	Assertief communiceren	18H21B1/NB/3	B1	2 d	Basic	Brussel					Di. 8 Don. 17	
	Feedback geven en ontvangen	18R21B61/NB/3	B61	0,5 d	Workshop	Brussel					Di. 22 am	
	Assertiviteit - Constructief reageren in elke situatie	18W21B11/NZ/3	B11	1 u	Webinar	Uw keuze						Don. 14 pm
	Feedback geven en ontvangen	18H21B6/NB/3	B6	1 d	Focus	Brussel						Ma. 25
	Onderhandelen met respect	18H21B7/NB/3	B7	1 d	Special	Brussel						Don. 28

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Relatie met de klant	Omgaan met klagende klanten	18H22C5/NB/1	C5	2 d	Focus	Brussel	Di. 9 Di. 16					
	Zakelijke e-mails schrijven	18H22D2/NB/5	D2	0,5 d	Focus	Brussel	Ma. 15					
	Omgaan met agressieve klanten	18W22C61/NZ/4	C61	1 u	Webinar	Uw keuze	Vr. 19					
	Meer grip krijgen op lastige gesprekken aan de telefoon	18W22C51/NZ/4	C51	1 u	Webinar	Uw keuze	Di. 23					
	Omgaan met agressieve klanten	18H22C6/NB/1	C6	1 d	Special	Brussel		Di. 27				
	Omgaan met agressieve klanten	18W22C61/NZ/5	C61	1 u	Webinar	Uw keuze			Woe. 14 pm			
	Meer grip krijgen op lastige gesprekken aan de telefoon	18W22C51/NZ/5	C51	1 u	Webinar	Uw keuze			Woe. 21 pm			
	De klant centraal!	18W22C11/NZ/5	C11	1 u	Webinar	Uw keuze			Don. 22 pm			
	Zakelijke e-mails schrijven	18H22D2/NB/3	D2	0,5 d	Focus	Brussel				Don. 26 am		
	De klant centraal!	18R22C11/NB/3	C11	0,5 d	Workshop	Brussel					Vr. 4 pm	
	Schrijftips voor een beter begrip	18H22D1/NB/3	D1	0,5 d	Basic	Brussel					Don. 17 am	
	Omgaan met agressieve klanten	18R22C61/NB/3	C61	0,5 d	Workshop	Brussel					Vr. 18	



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
 from different perspectives

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Relatie met de klant	Consuleren, adviseren, 'verkopen'	18H22C3/NB/3	C3	1 d	Focus	Brussel					Di. 22	
	Schrijven voor online media	18H22D5/NB/3	D5	0,5 d	Special	Brussel					Di. 22 am	
	Meer grip krijgen op lastige gesprekken aan de telefoon	18R22C51/NB/3	C51	1 d	Workshop	Brussel						Vr. 1
	Klantgericht handelen	18H22C1/NB/3	C1	1 d	Basic	Brussel						Di. 5
	Doeltreffend en lezersgericht schrijven	18H22D3/NB/3	D3	2 d	Focus	Brussel						Don. 7 Don. 21

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Professionele doeltreffendheid	Efficiënt vergaderen	18W23E21/NZ/4	E21	1 u	Webinar	Uw keuze	Ma. 15					
	Time Management - 1/2 - Uw tijd beter benutten dankzij organisationele intelligentie	18W23F11/NZ/5	F11	1 u	Webinar	Uw keuze	Don. 18 am					
	Time Management - 2/2 - Uw tijd beter benutten dankzij organisationele intelligentie	18W23F12/NZ/5	F12	1 u	Webinar	Uw keuze	Don. 18 pm					
	Time management	18H23F1/NB/3	F1	2 d	Basic	Brussel	Ma. 22 Ma. 29					
	Stress voorkomen	18W23F21/NZ/6	F21	1 d	Webinar	Uw keuze	Woe. 24 pm					
	Samenwerken in team, ook op afstand	18W23E11/NZ/4	E11	1 u	Webinar	Uw keuze	Ma. 29 pm					
	Stress voorkomen	18H23F2/NB/3	F2	2 d	Focus	Brussel		Ma. 19	Vr. 2			
	Efficiënt memoriseren	18H23F5/NB/3	F5	1 d	Focus	Brussel			Di. 6			
	Efficiënt vergaderen	18W23E21/NZ/5	E21	1 u	Webinar	Uw keuze			Di. 13			
	Stress voorkomen	18W23F21/NZ/4	F21	1 u	Webinar	Uw keuze			Di. 20 pm			
	Time Management - 2/2 - Uw tijd beter benutten dankzij organisationele intelligentie	18W23F12/NZ/6	F12	1 u	Webinar	Uw keuze			Vr. 23 pm			
	Time Management - 1/2 - Uw tijd beter benutten dankzij organisatorische intelligentie	18W23F11/NZ/6	F11	1 u	Webinar	Uw keuze			Vr. 23 am			
	Samenwerken in team, ook op afstand	18W23E11/NZ/5	E11	1 u	Webinar	Uw keuze			Vr. 30			
	Scherp uw creatief vermogen aan	18H23F8/NB/1	F8	1 d	Focus	Brussel				Ma. 16		
	Van probleemanalyse tot beslissing	18H23F4/NB/3	F4	2 d	Focus	Brussel				Di. 17 Don. 26		
	Stress voorkomen	18R23F21/NB/3	F21	1 d	Workshop	Brussel					Ma. 7	
	Time Management - 1/2 - Uw tijd beter benutten dankzij organisatorische intelligentie	18R23F11/NB/5	F11	0,5 d	Workshop	Brussel					Vr. 25 am	
	Time Management - 2/2 - Uw tijd beter benutten dankzij organisatorische intelligentie	18R23F12/NB/5	F12	0,5 d	Workshop	Brussel					Vr. 25 pm	
	Snellezen en de essentie onthouden	18H23F7/NB/3	F7	1 d	Special	Brussel					Di. 29	
	Samenwerken in team, ook op afstand	18R23E11/NB/3	E11	1 d	Workshop	Brussel					Di. 29	



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Professionele doeltreffendheid	Samenwerken in team	18H23E1/NB/3	E1	2 d	Focus	Brussel						Di. 5 Di. 12
	Informatie en ideeën creëren en structureren	18H23F3/NB/3	F3	1 d	Focus	Brussel						Don. 7
	Time Management - 1/2 - Uw tijd beter benutten dankzij organisationele intelligentie	18W23F11/NZ/7	F11	1 u	Webinar	Uw keuze						Ma. 18 am
	Time Management - 2/2 - Uw tijd beter benutten dankzij organisationele intelligentie	18W23F12/NZ/7	F12	1 u	Webinar	Uw keuze						Ma. 18 pm
	Projectwerk	18H23E5/NB/3	E5	2 d	Focus	Brussel						Di. 19 Di. 26

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Begeleiden en faciliteren	Waarderend leidinggeven	18W24G21/NZ/4	G21	1 u	Webinar	Uw keuze	Vr. 12 pm					
	Vergaderen 3.0 via participatief overleg	18H24H5/NB/1	H5	2 d	Special	Brussel	Ma. 15	Don. 1				
	Waarderend leidinggeven	18W24G21/NZ/5	G21	1 u	Webinar	Uw keuze			Ma. 12 pm			
	Coachen van een collega	18H24G1/NB/4	G1	2 d	Focus	Brussel			Di. 27	Di. 24		
	Occasioneel trainen	18H24G4/NB/3	G4	2 d	Special	Brussel				Di. 17		
	Werkgoesting mogelijk maken	18H24H1/NB/3	H1	1 d	Focus	Brussel					Ma. 14	
	Change faciliteren	18H24H4/NB/1	H4	1 d	Special	Brussel					Ma. 28	
	Waarderend leidinggeven	18R24G21/NB/3	G21	1 d	Workshop	Brussel					Ma. 28	
	Een divers team faciliteren	18H24H3/NB/3	H3	1 d	Special	Brussel						Ma. 4
	Leidinggeven aan collega's	18H24G2/NB/3	G2	2 d	Focus	Brussel						Vr. 8
Meter/peter zijn van collega's	18H24G3/NB/3	G3	1 d	Focus	Brussel						Vr. 8	

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Bureautica	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/1	BUR	0,5 d	Learning Mix	Brussel		Vr. 9 am				
	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/2	BUR	0,5 d	Learning Mix	Brussel			Vr. 16 am			
	Smart Internet Tools	18H26K7/NB/2	K7	0,5 d	Basic	Brussel				Don. 19 pm		
	Afbeeldingen, video, audio gebruiken en bewerken	18H26L3/NB/1	L3	0,5 d	Special	Brussel				Di. 24 am		
	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/3	BUR	0,5 d	Learning Mix	Brussel				Vr. 27 am		
	Betrouwbare informatie zoeken op het internet	18H26L2/NB/1	L2	0,5 d	Focus	Brussel					Di. 22 am	
	De fundamente van Social Media	18H26K6/NB/1	K6	0,5 d	Basic	Brussel					Di. 22 pm	
	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/4	BUR	0,5 d	Learning Mix	Brussel					Vr. 25 am	
	Learning Mix Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Access	18H26BUR/NB/5	BUR	0,5 d	Learning Mix	Brussel						Vr. 15 am



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Verzekeringstechniek	Algemene inleiding tot de verzekeringen	18A27Q1/NB/1	Q1	3 d	Basic	Brussel	Di. 9 Di. 16 Di. 23					
	Brand - Productie / Emissie	18A27S2/NB/2	S2	4 d	Focus	Brussel	Woe. 10 Woe. 17 Woe. 24 Woe. 31					
	Lichamelijke schade	18A27R3/NB/1	R3	4 d	Basic	Brussel	Di. 16 Di. 23 Di. 30	Di. 6				
	Levensverzekeringen - particulieren (takken 21-22-23-26)	18A27T1c/NB/1	T1c	4 d	Basic	Brussel	Ma. 22 Ma. 29	Ma. 5 Ma. 19				
	Rechtsbijstand	18A27W1c/NB/1	W1c	1 d	Basic	Brussel	Di. 30					
	Het verzekeringscontract	18A27Q2c/NB/1	Q2c	2 d	Basic	Brussel		Don. 1 Don. 8				
	Brand - Praktijk on site en Preventie	18A27S3/NB/2	S3	3 d	Focus	Brussel		Woe. 7 Woe. 21 Woe. 28				
	Burgerlijke Aansprakelijkheid	18A27X1c/NB/1	X1c	2 d	Basic	Brussel		Woe. 7 Woe. 21				
	Ongevallenverzekering	18A27U1c/NB/1	U1c	1 d	Focus	Brussel		Di. 20				
	Levensverzekeringen - Niet-particulieren (takken 21-23-26)	18A27T3c/NB/1	T3c	1 d	Basic	Brussel		Ma. 26				
	Auto - BA-Motorrijtuigen	18A27R1c/NB/1	R1c	4 d	Basic	Brussel		Di. 27	Di. 6 Di. 13 Di. 20			
	Burgerlijke Aansprakelijkheid : Beroepsaansprakelijkheid	18A27X2c/NB/1	X2c	1 d	Basic	Brussel		Woe. 28				
	Leven - Juridische aspecten van de individuele levensverzekering	18A27T4/NB/2	T4	3,5 d	Focus	Brussel			Don. 1 Don. 8 Don. 15 Don. 22 am			
	Verzekering Brand en natuurevenementen	18A27S1c/NB/5	S1c	3 d	Basic	Brussel			Ma. 5 Ma. 12 Ma. 19			
	RDR - Directe Regeling	18A27R2/NB/1	R2	2 d	Special	Brussel			Ma. 5 Ma. 12			
	Brand - Eenvoudige risico's - Schadebeheer en overeenkomsten	18A27S5/NB/2	S5	3 d	Focus	Brussel			Woe. 7 Woe. 14 Woe. 21			
	Arbeidsongevallen	18A27V1c/NB/1	V1c	2 d	Basic	Brussel			Woe. 7 Woe. 14			
	Herverzekering	18A27ZZ1/NB/1	ZZ1	3 d	Special	Brussel			Woe. 14 Woe. 21 Woe. 28			
Ziekteverzekeringen	18A27T5c/NB/1	T5c	1 d	Basic	Brussel			Di. 27				



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
 from different perspectives

Domein	Opleiding	Groep	Fiche	Duur	Type	Regio	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni
Verzekeringstechniek	Burgerlijke Aansprakelijkheid - Ondernemingen	18A27X3/NB/1	X3	3 d	Focus	Brussel				Ma. 16 Ma. 23	Ma. 7	
	Algemene inleiding tot de verzekeringen	18A27Q1/NB/2	Q1	3 d	Basic	Brussel				Di. 17 Di. 24	Di. 8	
	Brand - Speciale risico's - Inleiding in de verzekering en de exploitatieverliezen	18A27S6/NB/1	S6	3 d	Focus	Brussel				Woe. 18 Woe. 25	Woe. 2	
	Leven - Juridische aspecten van de individuele levensverzekering	18A27T4/NB/3	T4	3,5 d	Focus	Brussel				Ma. 23	Ma. 7 Ma. 14	
	Levensverzekeringen - particulieren (takken 21-22-23-26)	18A27T1c/NB/2	T1c	4 d	Basic	Brussel					Woe. 2 Woe. 9 Woe. 16 Woe. 23	
	Technische verzekeringen	18A27Y2/NB/1	Y2	3 d	Special	Brussel					Di. 8 Di. 15 Di. 22	
	De wegcode	18H27Q3/NB/2	Q3	2 d	Basic	Brussel					Di. 15 Di. 29	
	Het verzekeringscontract	18A27Q2c/NB/2	Q2c	2 d	Basic	Brussel					Di. 15 Di. 22	
	Lichamelijke schade	18A27R3/NB/2	R3	4 d	Basic	Brussel					Di. 22 Di. 29	Di. 5 Di. 12
	RDR - Directe Regeling	18A27R2/NB/2	R2	2 d	Special	Brussel					Ma. 28	Ma. 4
	Auto - BA-Motorrijtuigen	18A27R1c/NB/2	R1c	4 d	Basic	Brussel					Di. 29	Di. 5 Di. 12 Di. 19
	Verzekering Brand en natuurevenementen	18A27S1c/NB/2	S1c	3 d	Basic	Brussel					Woe. 30	Woe. 6 Woe. 13
	Burgerlijke Aansprakelijkheid	18A27X1c/NB/2	X1c	2 d	Basic	Brussel					Woe. 30	Woe. 6
	Levensverzekeringen - Niet-particulieren (takken 21-23-26)	18A27T3c/NB/2	T3c	1 d	Basic	Brussel					Woe. 30	
	Burgerlijke Aansprakelijkheid : Beroepsaansprakelijkheid	18A27X2c/NB/2	X2c	1 d	Basic	Brussel						Woe. 13

De meest recente versie van de kalender, alsook de inhoud van de opleidingen, vindt u via www.fopas.be en via uw persoonlijke pagina op InFoPas.

U hebt er eveneens een overzicht van de Franstalige groepen.

U vindt geen taalopleidingen in de kalender omdat ze gelinkt zijn aan het taalniveau van de deelnemers.

Schrijft u zich in voor een workshop, dan wordt u automatisch ook ingeschreven voor het voorafgaande webinar. Deelnemen aan een workshop zonder deelname aan het voorafgaande webinar is niet mogelijk.

Schrijft u zich in voor een webinar, dan raden we u warm aan om ook de daaraan gerelateerde workshop te volgen. U schrijft zich hiervoor afzonderlijk in.

webinars: am = van 11u tot 12u - pm = van 13u30 tot 14u30

workshop bij Fopas : dag: van 9u tot 16u - am = van 9u tot 12u - pm = van 13u tot 16u

opleidingsgroep bij Fopas: dag: van 9u tot 16u - am = van 9u tot 12u - pm = van 13u tot 16u



Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives